



COMUNE DI BLUFI

Città Metropolitana di Palermo

AVVISO ALLA CITTADINANZA SERVIZIO CUP E ASSISTENZA AI SERVIZI DIGITALI

Si informa la cittadinanza che, al fine di agevolare l'accesso ai servizi comunali, sono previste le seguenti modalità di assistenza presso la sede del Comune.

SERVIZIO CUP

Prenotazione diretta: il servizio CUP è disponibile presso la sede comunale **tutti i giorni, dalle ore 10:00 alle ore 11:00.**

Consegna delle impegnative: le impegnative mediche possono essere **consegnate tutti i giorni durante gli orari di apertura al pubblico** oppure **inviare tramite e-mail all'indirizzo istituzionale del Comune indicato di seguito.** L'incaricato comunale provvederà successivamente alla prenotazione, contattando telefonicamente l'utente per concordare i relativi dettagli.

SERVIZI DI ASSISTENZA DIGITALE - PREVIO APPUNTAMENTO

L'assistenza per i servizi digitali è erogata esclusivamente previo appuntamento.

Per richiedere l'appuntamento è possibile inviare una e-mail all'indirizzo istituzionale del Comune, indicando chiaramente una **breve descrizione del servizio richiesto.** Al fine di garantire l'accesso al servizio anche agli utenti che non utilizzano o non sono in grado di utilizzare la posta elettronica, l'appuntamento può essere richiesto anche **telefonicamente o direttamente presso la sede comunale durante gli orari di apertura al pubblico.** L'appuntamento sarà successivamente concordato con l'utente.

Il servizio può essere richiesto, in particolare, per le seguenti esigenze, nonché per ulteriori necessità di assistenza digitale compatibili con le competenze dell'Ufficio:

- attivazione e utilizzo della CIE e dei relativi servizi digitali;
- supporto nella predisposizione del curriculum vitae;
- assistenza per l'accesso e l'utilizzo della piattaforma inPA per la partecipazione ai concorsi pubblici;
- supporto per ulteriori servizi digitali e procedure online, nei limiti delle competenze dell'Ufficio.

E-mail per l'invio delle impegnative e per la richiesta di appuntamento:

info@comune.blufi.pa.it

Si invita la cittadinanza a utilizzare le modalità sopra indicate per consentire una gestione ordinata ed efficiente del servizio.

L'Amministrazione Comunale